

THEMA Internetrecht

Muster-Widerrufsformular

### Rechtliche Hinweise

Am 13. Juni 2014 tritt das neue Widerrufsrecht in Kraft und bringt eine **neue Pflicht** für den Unternehmer mit:

- Er muss seinen Verbraucher-Kunden ein Muster-Widerrufsformular zur Verfügung stellen
- **Aber:** der Kunde ist nicht verpflichtet, dieses Muster-Widerrufsformular zu nutzen
- **Sondern:** Der Kunde kann auch weiterhin per E-Mail, Fax, Brief und – **ebenfalls neu** – **sogar per Telefon** den Vertrag widerrufen. Über diese Möglichkeiten belehren Sie den Kunden mit der Widerrufsbelehrung.

### ZUR VERMEIDUNG VON MISSVERSTÄNDNISSEN!

Verwechseln Sie nicht dieses neue Muster-Widerrufsformular mit der erneuerten Widerrufsbelehrung! Sie müssen Ihren Kunden also **zwei** Texte zur Verfügung stellen und per E-Mail zuschicken:

- die Widerrufsbelehrung
- und neu: das Muster-Widerrufsformular

Das Muster-Widerrufsformular muss dem Verbraucher vor Abgabe seiner Bestellung zur Verfügung gestellt werden. Das Gesetz gibt keinen genauen Standort vor, daher lautet unsere Empfehlung:

- **Internetshop:** neben dem Link auf die Widerrufsbelehrung einen Link namens „Muster-Widerrufsformular“ einbauen
- **eBay/Amazon:** werden voraussichtlich ein eigenes Feld dieses Formular einbauen. Ansonsten empfiehlt es sich, das Formular im Zusammenhang mit der Widerrufsbelehrung anzuzeigen, z.B. unter der Bezeichnung „Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular“

Zu diesem Themenkomplex wird es wahrscheinlich nach dem 13. Juni 2014 Gerichtsentscheidungen geben, über die wir unsere Update und Hosting Kunden auf dem Laufenden halten werden.

#### **Exkurs:**

In einem eigenen Shop haben Sie auch die zusätzliche Möglichkeit (=keine Pflicht), das Muster-Widerrufsformular vollständig online zu stellen, damit der Kunde es elektronisch ausfüllen und übermitteln kann. Sie müssten ihm dann unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Informieren Sie sich über diese technische Option bitte bei Ihrem **Shop-Softwareanbieter**.

## Formale Hinweise

Das Muster beruht auf gesetzlichen Vorgaben. Bitte ersetzen Sie die *kursiv* gesetzten Stellen in dem Muster durch Ihre individuellen Angaben/ Anschrift und entfernen Sie vor Gebrauch des Musters **nur** den in eckigen Klammern und **rot** gesetzten Bearbeitungshinweis. Nach dem Willen des Gesetzgebers soll der Kunde ein von Ihnen voradressiertes Widerrufsformular erhalten. Der Hinweis im Formular „(\*) Unzutreffendes streichen“ richtet sich an den Verbraucher, er soll Unzutreffendes streichen. Außer seiner Adresse soll der Unternehmer im Formular nichts eintragen oder ergänzen, ansonsten droht –wahrscheinlich- wieder die Gefahr einer Abmahnung.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

*Josef Cüppers*

*Alte Schmiede 88*

*52525 Heinsberg*

*Fax: 02452-23766*

*E-Mail: info@naehwelt24.de*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bestellt am \_\_\_\_\_ (\*)/erhalten am \_\_\_\_\_ (\*)

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

---

(\*) Unzutreffendes streichen