

## **Wichtige Hinweise für den Garantiefall.**

### **1. Geräte-Registrierung**

Registrieren Sie bitte Ihre JUKI Nähmaschine oder Overlock/Coverlock Maschine auf unserer Homepage unter [www.juki-naehmaschinen.de/Garantieverlängerung](http://www.juki-naehmaschinen.de/Garantieverlängerung) innerhalb von 3 Monaten nach Kaufdatum.

### **2. Es gelten folgende Garantiefristen, bei normalem Hausgebrauch (nicht kommerziell oder gewerblich)**

- a.) Bei Garantieverlängerung:  
2 Jahre auf mechanische und elektronische Bauteile sowie den Arbeitslohn **plus** weiteren 2 Jahren auf mechanische und elektronische Bauteile.
- b.) Ohne Garantieverlängerung:  
2 Jahre auf mechanische und elektronische Bauteile sowie den Arbeitslohn

### **3. Garantiezeit**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Erwerb der neuen JUKI Nähmaschine oder Overlock/Coverlock Maschine und gilt ohne Garantieverlängerung 2 Jahre.

### **4. Eingeschränkte Garantie**

Maschinen die gewerblich genutzt werden, haben eine eingeschränkte Garantie von 6 Monaten auf mechanische und elektronische Bauteile sowie den Arbeitslohn. Teile die von der Garantie ausgeschlossen sind, finden Sie unter Punkt 5.

### **5. Empfänger der Garantie und Ausschluss**

Die Garantie und die Garantieverlängerung bezieht sich nur auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Ausgeschlossen sind alle dem Verschleiß unterliegenden Bauteile, versehentliche Beschädigungen, Schäden durch Fahrlässigkeit oder Ausfälle aufgrund fehlerhafter Bedienung. Bitte befolgen Sie unbedingt die Anweisungen aus der dazugehörigen Bedienungsanleitung.

Die Garantie erlischt auch:

- wenn Reparaturen durch Dritte durchgeführt wurden
- Veränderungen an dem Gerät durchgeführt wurden
- Unzureichende Verpackung beim Versand des Gerätes an den autorisierten Fachhändler verwendet wurde
- die Seriennummer verändert oder unleserlich ist
- bei höherer Gewalteinwirkung

- wenn Schäden oder Fehler verursacht werden, durch die Verwendung von nicht originalen Bau- und Zubehörteilen

In diesem Fall wird die Reparatur kostenpflichtig.

## **6. Verschleißteile**

Verschleißteile unterliegen nicht dieser Garantiebestimmung. Folgende Teile sind ausgeschlossen:

Nadeln, Spulen, Spulengehäuse, Leuchtmittel, Kohlebürsten, Federn, nicht metallische Teile bzw. Bauteile (d.h. z.B. Gehäuseteile), Greifer, Antriebsriemen, Garnrollenhalter, Einfädelvorrichtungen (z.B. Nadeleinfädler oder Einfädeldrähte), Stichbildungsvorrichtungen, Schneidwerkzeuge und alle anderen Teile, die dem „normalem Verschleiß“ ausgesetzt sind.

## **7. Voraussetzungen für eine Garantieleistung**

Voraussetzung für eine Garantieleistung ist, dass alle vorgeschriebenen Wartungsarbeiten bei einem autorisierten JUKI Fachhändler durchgeführt wurden und dass sämtliche Hinweise von JUKI in der Bedienungsanleitung zum Gerätebetrieb (insbesondere zu Wartungszyklen) beachtet wurden. Widrigenfalls gehen Garantieansprüche dadurch verloren.

## **8. Im Garantiefall**

Falls eine Garantiereparatur erforderlich wird, wenden Sie sich bitte an Ihren JUKI Vertragshändler in Ihrer Nähe bzw. an den Händler der Ihnen das JUKI Gerät verkauft hat. Vor Ort Service durch den Händler oder durch die Consuendi GmbH sind kostenpflichtig, es sei denn es wurde bei Abschluss des Kaufvertrages etwas anderes schriftlich vereinbart. Selbstverständlich können Sie auch Ihre JUKI Nähmaschine oder Overlock/Coverlock Maschine direkt zu uns einsenden. Bitte setzen Sie sich vorher mit uns in Verbindung. Nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung können Sie das Produkt, zu Ihren Kosten, zu uns senden. Bitte legen Sie bei jedem Garantiefall Kaufvertrag bzw. Quittungsbeleg und im Falle einer Erweiterten Garantie die Bestätigung der Garantieverlängerung zur Prüfung vor. Sollten Sie als Käufer innerhalb der Garantiezeit Ihren Wohnort gewechselt haben und es besteht kein Kontakt mehr zu dem Verkäufer, setzen Sie sich bitte mit uns (Consuendi GmbH) in Verbindung.

## **9. Fortbestand gesetzlicher Ansprüche**

Diese Garantie hat keinerlei Auswirkungen auf die gesetzliche Sachmangelhaftung, welche uneingeschränkt gegenüber dem Verkäufer fortbesteht.

## **10. Verschiedenes**

Die Garantieverlängerung unserer Produkte wird freiwillig übernommen. In Anspruch genommene Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist bzw. veranlassen auch keinen neuen Zeitpunkt einer weiteren Frist.

Alle Garantieansprüche verjähren mit dem letzten Tag der Garantiefrist. Falls ein Anspruch innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht wurde, die geschuldete Garantieleistung jedoch noch nicht erbracht ist, tritt die Verjährung erst nach Leistungserbringung ein.

## **11. Gültigkeit**

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in folgenden Ländern gekauft und durch die Consuendi GmbH importiert wurden:

- Deutschland
- Österreich

Consuendi GmbH  
Nordstraße 31  
D – 09247 Chemnitz